**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ**

**FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA**

**Imagen que contiene Texto

Descripción generada automáticamente**

**Proyecto Integrador (Avance Parcial)**

**Curso:**

Modelado y Automatización de Procesos Empresariales

**Horario:**

XXXX

**Grupo:**

YY

**Elaborado por:**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (20YYYYYY)

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (20YYYYYY)

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (20YYYYYY)

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (20YYYYYY)

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (20YYYYYY)

**Docente:**

XXXX

Lima, XX de XXXXXXX del 20XX

Contenido

[Índice general 3](#_Toc171521766)

[**CAPÍTULO 1. LA ORGANIZACIÓN** 3](#_Toc171521767)

[1.1. Organización 3](#_Toc171521768)

[1.2. Mapa de procesos y descripción del Core Business 3](#_Toc171521769)

[1.3. Proceso seleccionado y áreas por las que atraviesa. 3](#_Toc171521770)

[**CAPÍTULO 2. ANÁLISIS DE PROCESOS** 3](#_Toc171521771)

[2.1. Inventario de procesos del área seleccionada (Dueña del proceso seleccionado) 3](#_Toc171521772)

[2.2. Caracterización de procesos identificados 3](#_Toc171521773)

[2.2.1. Nombre de proceso 1 3](#_Toc171521774)

[2.2.2. Nombre de proceso 2 3](#_Toc171521775)

[2.3. Descripción detallada de procesos identificados y sus actividades 3](#_Toc171521776)

[2.3.1. Descripción de proceso 1 3](#_Toc171521777)

[2.3.2. Descripción de proceso 2 3](#_Toc171521778)

[**CAPÍTULO 3. DIAGRAMACIÓN DE PROCESOS** 3](#_Toc171521779)

[3.1. Flujograma de proceso 1 4](#_Toc171521780)

[3.2. Flujograma de proceso 2 4](#_Toc171521781)

[**CAPÍTULO 4. IDENTIFICACIÓN DE BRECHAS Y MEJORAS** 4](#_Toc171521782)

[4.1. Análisis de proceso 1 4](#_Toc171521783)

[4.1.1. Descripción de brechas identificadas y mejoras propuestas. (Al menos 2) 4](#_Toc171521784)

[4.2. Análisis de proceso 2 4](#_Toc171521785)

[4.2.1. Descripción de brechas identificadas y mejoras propuestas. (Al menos 2) 4](#_Toc171521786)

[**Referencias** 4](#_Toc171521787)

[**Anexos** 4](#_Toc171521788)

# Índice general

# **CAPÍTULO 1. LA ORGANIZACIÓN**

## Organización

*Se explican las características generales de la empresa para la que se realiza el trabajo. Incluir visión, misión, objetivos estratégicos, sector de la empresa, principales productos y clientes, así mismo tomar en cuenta que el organigrama pueden ayudar a comprender el objeto de estudio. Resaltar en el organigrama las áreas o departamentos que son base de estudio en el proceso seleccionado.*

*Se debe describir brevemente los grandes procesos que se desarrollan en la empresa donde se enmarca el objeto de estudio a fin de ubicar el papel, rubro y función de éste.*

## Mapa de procesos y descripción del Core Business

*Es la representación gráfica de todos los procesos que constituyen la actividad de la empresa. Debe indicarse claramente en que macroproceso focalizarán el estudio para su trabajo final.*

## Proceso seleccionado y áreas por las que atraviesa.

*Describir dos procesos de nivel 0 o 1 (si la empresa es de gran tamaño) seleccionado y las áreas que atraviesa indicando el área que es dueña de dicho proceso.*

*Nota: los 2 procesos seleccionados son procesos interdepartamentales.*

# **CAPÍTULO 2. ANÁLISIS DE PROCESOS**

## Inventario de procesos del área seleccionada (Dueña del proceso seleccionado)

*El inventario se realizará en base a los procesos que atraviesan el área dueña del proceso seleccionado o en base a los subprocesos del macroproceso seleccionado.*

*En este punto completar la hoja Inventario de Procesos del archivo MAPE Capítulo01b Levantamiento o Captura de Procesos (Formatos)*

*De dicho inventario deben seleccionar 2 procesos, los cuales deben ser interdepartamentales para su caracterización en el punto 2.2.*

## Caracterización de procesos identificados

*Sustentar el motivo por el cual eligieron dichos procesos.*

### Nombre de proceso 1

*Desarrollar la hoja Caracterización del Proceso del archivo MAPE Capítulo01b Levantamiento o Captura de Procesos (Formatos) del primer proceso seleccionado.*

### Nombre de proceso 2

*Desarrollar la hoja Caracterización del Proceso del archivo MAPE Capítulo01b Levantamiento o Captura de Procesos (Formatos) del segundo proceso seleccionado.*

## Descripción detallada de procesos identificados y sus actividades

*Completar la hoja Descripción del Proceso del archivo MP Clase02 Levantamiento o Captura de Datos (Formatos) la cual debe ser presentada en la presente sección para los procesos seleccionados, se debe realizar una narración que detalle el funcionamiento de los procesos seleccionados, así como la descripción de actividades de dichos procesos.*

### Descripción de proceso 1

### Descripción de proceso 2

# **CAPÍTULO 3. DIAGRAMACIÓN DE PROCESOS**

*Desarrollar en este punto los flujogramas de los procesos seleccionados con la notación vista en clase.*

### Flujograma de proceso 1

### Flujograma de proceso 2

# **CAPÍTULO 4. IDENTIFICACIÓN DE BRECHAS Y MEJORAS**

## Análisis de proceso 1

### Descripción de brechas identificadas y mejoras propuestas. (Al menos 2)

*En este punto completar la hoja Matriz de Brechas & Mejoras del archivo MAPE Capitulo03b Matriz de brechas y propuestas de mejora (Formato) del primer proceso seleccionado.*

## Análisis de proceso 2

### Descripción de brechas identificadas y mejoras propuestas. (Al menos 2)

*En este punto completar la hoja Matriz de Brechas & Mejoras del archivo MAPE Capitulo03b Matriz de brechas y propuestas de mejora (Formato) del segundo proceso seleccionado.*

# **Referencias**

*Acá colocarán las referencias relacionadas con las investigaciones sobre el sector y procesos realizados previamente a las reuniones de levantamiento de información. Así mismo, colocar las referencias de algún estudio comparativo para el planteamiento de las mejoras. Las referencias deben ser obtenidas de la biblioteca o de fuentes secundarias.*

# **Anexos**

*Como anexos deberán ser presentados a modo de evidencias, copias de los principales formatos, reportes o cualquier otro material pertinente utilizado por la organización.*

*Anexo 1: Participación del equipo de trabajo:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Apellidos y nombres del alumno* | *Detalle de la participación* | *Calificación asignada por el grupo*  *(de 0 a 20)* |
| *Salas Castro Pedro Manuel* | * *Desarrolló la caracterización del proceso 1.* * *Contribuyó al desarrollo del flujograma del proceso 2.* * *Planteó 2 mejoras al proceso 1.* | *18* |
| *…* | *…* | *…* |
|  |  |  |
|  |  |  |

*Consideraciones:*

* *La calidad del informe y de la exposición tendrá un peso de dos puntos de la nota del trabajo.*
* *La fecha de entrega del trabajo será dos sesiones de clase previas a los exámenes parciales, mientras que la exposición del mismo se realizará de acuerdo al cronograma proporcionado por el profesor.*
* *Los formatos y flujos deben visualizarse en una sola cara y de forma legible. En caso alguno de ellos sea de gran tamaño adjuntar un archivo pdf adicional al informe con el contenido del flujo.*